

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Областного государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Шегарская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов составляет 56,80 %. 3.1. -Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, нет расширенных дверных проёмов. -Отсутствуют сменные кресла-коляски. -Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	При проектировании и строительстве нового корпуса будут в обязательном порядке учтены все требования по доступности услуг для инвалидов	30.12.2023	Криволицкая Тамара Николаевна, директор		
3.2. -Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	При проектировании и строительстве нового корпуса будут в обязательном порядке учтены все требования по доступности услуг для инвалидов	30.12.2023	Криволицкая Тамара Николаевна, директор		

-Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
-Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, тифлопереводчика.	Сурдопереводчики и тифлопереводчики будут предоставлены инвалидам по слуху и зрению по потребности (по разовым договорам).	30.12.2023	Криволицкая Тамара Николаевна, директор		
-Отсутствуют прошедшие необходимое обучение работники по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации и прилегающей территории.	Обучение работников по сопровождению инвалидов будет проведено к сдаче в эксплуатацию нового учебного корпуса.	30.12.2023	Криволицкая Тамара Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) составляет 100 %					
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг составляет 100 %					
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы составляет 99 %	1. Творческий отчет детских коллективов учреждения «Мы зажигаем звезды» (отчетный концерт). 2. День открытых дверей для родителей (законных представителей) обучающихся Томской области.	30.12.2023	Митрофанова Евгения Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

	3. Родительское собрание «Сотрудничество семьи и школы в воспитании и обучении детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)». 4. Продолжать регулярно размещать информацию о школьной жизни обучающихся (воспитанников) школы-интерната на официальном сайте школы-интерната и СМИ.				
--	---	--	--	--	--