

Отчет
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Областного государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Шегарская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов составляет 56,80 %. 3.1. -Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, нет расширенных дверных проёмов. -Отсутствуют сменные кресла-коляски. -Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	При проектировании и строительстве нового корпуса будут в обязательном порядке учтены все требования по доступности услуг для инвалидов	30.12.2023	Ильина Ольга Николаевна, директор	Не реализовано. Не выделено финансирование на проектирование и строительство. При проектировании и строительстве нового корпуса будут в обязательном порядке учтены все требования по доступности услуг для инвалидов.	Фактический срок реализации не известен.
3.2. -Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	При проектировании и строительстве нового корпуса будут в обязательном порядке учтены все требования по доступности услуг для инвалидов	30.12.2023	Ильина Ольга Николаевна, директор	Не реализовано. Не выделено финансирование на проектирование и строительство. При проектировании и строительстве нового корпуса будут в обязательном порядке учтены все требования по доступности услуг для инвалидов.	Фактический срок реализации не известен.

-Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
-Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, тифлопереводчика.	Сурдопереводчики и тифлопереводчики будут предоставлены инвалидам по слуху и зрению по потребности (по разовым договорам).	30.12.2023	Ильина Ольга Николаевна, директор	Не было потребности	Не было заявки от потребителя услуги
-Отсутствуют прошедшие необходимое обучение работники по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации и прилегающей территории.	Обучение работников по сопровождению инвалидов будет проведено к сдаче в эксплуатацию нового учебного корпуса.	30.12.2023	Ильина Ольга Николаевна, директор	Не реализовано, так как новый учебный корпус не построен. Обучение работников по сопровождению инвалидов будет проведено к сдаче в эксплуатацию нового учебного корпуса.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) составляет 100 %					
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг составляет 100 %					
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы составляет 99 %	1. Творческий отчет детских коллективов учреждения «Мы зажигаем звезды» (отчетный концерт). 2. День открытых дверей для родителей (законных представителей) обучающихся Томской области.	30.12.2023	Митрофанова Евгения Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной	1. Проведен творческий отчет детских коллективов учреждения «Мы зажигаем звезды»(отчетный концерт). 2. Проведен день открытых дверей для родителей	20.05.2023 01.09.2023

			работе	(законных представителей) обучающихсяТомской области.	
	3. Родительское собрание «Сотрудничество семьи и школы в воспитании и обучении детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)». 4. Продолжать регулярно размещать информацию о школьной жизни обучающихся (воспитанников) школы-интерната на официальном сайте школы-интерната и СМИ.			3.Родительское собрание «Сотрудничество семьи и школы в воспитании и обучении детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)» проведено. 4.Размещается информация о жизни обучающихся, воспитанников школы-интерната на официальном сайте школы-интерната и СМИ http://sheg-internat.edu.tomsk.ru/category/novosti/	01.09.2023 Последняя дата размещения 15.12.2023